

Factores que Afectan la Capacitación y el Desarrollo

El cambio es uno de los factores constantes que afectan a las organizaciones, por lo cual también se refleja dentro de los recursos humanos y en la capacitación y desarrollo de las personas. Aparte del cambio, existen otros factores que también afectan la capacitación y el desarrollo, los cuales describiremos a continuación:



El apoyo de la alta gerencia. Sin él, cualquier programa de capacitación y desarrollo se convierte en un desperdicio de tiempo, dinero y esfuerzo. El apoyo debe ser claro, constante y real. Se debe comunicar con claridad a toda la organización.

Una forma eficaz de hacerlo es con la participación de los ejecutivos en los programas de capacitación.

El comportamiento de los especialistas. Todos los gerentes deben estar directa y estrechamente ligados a los programas de capacitación y desarrollo.

La responsabilidad fundamental es de los gerentes de línea, desde el presidente hasta la base de la organización.



Factores que Afectan la Capacitación y el Desarrollo



Los principios del aprendizaje. El cambio del comportamiento es el objetivo de la capacitación y desarrollo, así las personas deben aprender la información para que pueda haber un cambio.

Otros procesos de la administración de personal. Las actividades de capacitación y desarrollo dependen de todos los demás procesos de la administración de personal.

Los programas de capacitación y desarrollo están sujetos a la influencia de paquetes de remuneración, a la evaluación del desempeño, promoción y recompensas.



REFERENCIAS:

Chiavenato I. (2009). *Gestión del talento humano* (3ª. Edición). México, D.F.; Mc. Graw Hill.

R. Wayne Mondy, Robert M. Noe y Shane R. Premaeaux, *Human Resource Management*, Prentice-Hall, Upper Saddle River, 2002, pp. 217-291.

Werther W., D.K. (2008). *Administración de recursos humanos. El Capital Humano de las empresas* (6ª. Edición). México, D.F.: Mc Graw Hill.

Rodríguez D. (2015).