

Factores que Afectan la Capacitación y el Desarrollo

El cambio es uno de los factores constantes que afectan a las organizaciones, por lo cual también se refleja dentro de los recursos humanos y en la capacitación y desarrollo de las personas. Aparte del cambio, existen otros factores que también afectan la capacitación y el desarrollo, los cuales describiremos a continuación:



El apoyo de la alta gerencia. Sin él, cualquier programa de capacitación y desarrollo se convierte en un desperdicio de tiempo, dinero y esfuerzo. El apoyo debe ser claro, constante y real. Se debe comunicar con claridad a toda la organización.

Una forma eficaz de hacerlo es con la participación de los ejecutivos en los programas de capacitación.

El comportamiento de los especialistas. Todos los gerentes deben estar directa y estrechamente ligados a los programas de capacitación y desarrollo.

La responsabilidad fundamental es de los gerentes de línea, desde el presidente hasta la base de la organización.



Factores que Afectan la Capacitación y el Desarrollo



Los avances tecnológicos. La tecnología de la información tiene mucha influencia en la capacitación y desarrollo. La computadora y el internet están afectando profundamente todas las funciones de las organizaciones, y cambiando la forma en que el conocimiento se divulga entre las personas.

La complejidad de la organización. Las tareas de las personas y equipos de trabajo se aumentan y enriquecen, teniendo como resultado que las personas pasen más tiempo en el puesto, desempeñando tareas más complejas que exigen nuevos conocimientos.

La interacción entre individuos y equipos de trabajos se vuelve más complicada. Los cambios en la tecnología, productos, sistemas y métodos de trabajo obligan a las personas a aumentar sus habilidades y desarrollar actitudes que les permitan adaptarse a los cambios, teniendo como consecuencia la creciente complejidad de las actividades.



Factores que Afectan la Capacitación y el Desarrollo



Los principios del aprendizaje. El cambio del comportamiento es el objetivo de la capacitación y desarrollo, así las personas deben aprender la información para que pueda haber un cambio.

Otros procesos de la administración de personal. Las actividades de capacitación y desarrollo dependen de todos los demás procesos de la administración de personal.

Los programas de capacitación y desarrollo están sujetos a la influencia de paquetes de remuneración, a la evaluación del desempeño, promoción y recompensas.



REFERENCIAS:

Chiavenato I. (2009). *Gestión del talento humano* (3ª. Edición). México, D.F.; Mc. Graw Hill.

R. Wayne Mondy, Robert M. Noe y Shane R. Premaeaux, *Human Resource Management*, Prentice-Hall, Upper Saddle River, 2002, pp. 217-291.

Werther W., D.K. (2008). *Administración de recursos humanos. El Capital Humano de las empresas* (6ª. Edición). México, D.F.: Mc Graw Hill.

Rodríguez D. (2015).