

CONTROL, Y EVALUACION DEL PROGRAMA

Introducción Unidad IV

INTRODUCCIÓN A LA UNIDAD IV

La función de la evaluación está dirigida a tres aspectos: al participante, al instructor y al curso, en esta Unidad se abordarán los aspectos más importantes para la evaluación. La última fase del proceso de capacitación, es la evaluación de la calidad del programa por parte de la unidad de capacitación. El propósito de esto es recibir de los participantes retroalimentación que sea útil para mejorar los contenidos educativos del programa que se aplicó.

Además de los rastreos inmediatos, los encargados de programas de capacitación a veces hacen evaluaciones semestrales o anuales para evaluar la capacitación, la cantidad de beneficios que aportó, el grado de deterioro, el grado de aplicación de conceptos, y los cambios en las actitudes de los participantes hacia la capacitación. Este tipo de evaluaciones administrativas son útiles para entrenadores e instructores.

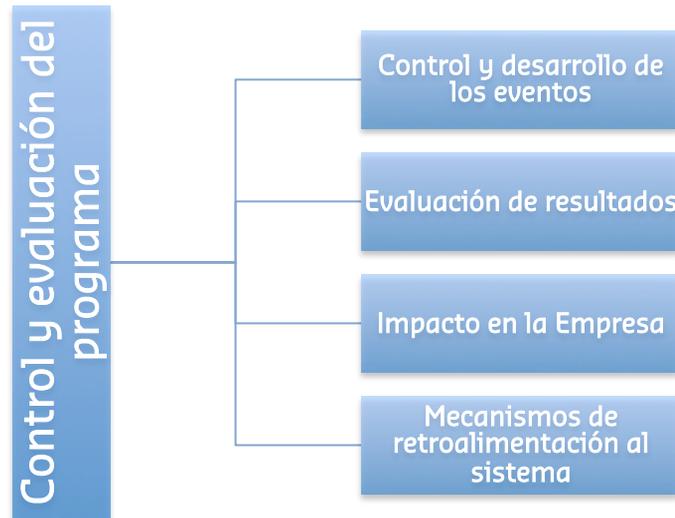
La Unidad comprende el control y evaluación de los procesos de aprendizaje, conocimientos, habilidades y actitudes, así como la evaluación de resultados, el impacto de la instrucción en la organización y los mecanismos de retroalimentación.

OBJETIVO DE LA UNIDAD

Al término de la Unidad, el participante reconocerá los parámetros para evaluar un curso de capacitación, el impacto de la instrucción en la organización y los mecanismos de retroalimentación.

Introducción Unidad IV

MAPA DE TEMAS



EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

EVALUACIÓN	PUNTOS
Actividad: Importancia	5
Actividad: Control del Desarrollo	5
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD	5
TOTAL	15

Introducción Unidad IV

ACTIVIDADES DE LA UNIDAD

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Control y Evaluación del Programa		Importancia
Cómo Medir los Resultados de una Capacitación		Control del Desarrollo

EJERCICIOS DE LA UNIDAD

TEMA	SUBTEMA	EJERCICIO
Seguimiento y Evaluación del Impacto de la Capacitación		Evaluación
La Retroalimentación	Positiva y Negativa	Retroalimentación