1. A que se refiere el reto de integraci&oacute;n

* considerar que las funciones organizacionales est&aacute;n interrelacionadas
* considerar individualmente las funciones organizacionales
* solo una funci&oacute;n organizacional debe tener sistema de informaci&oacute;n

1. Es una forma de clasificar los sistemas en una organizaci&oacute;n

* de acuerdo al costo
* de acuerdo a la antigüedad de uso
* de acuerdo al nivel organizacional al que respaldan

1. Grupo de personas a los que se dirigen los sistemas de informaci&oacute;n

* Consumidores
* Empleados
* Clientes

1. A que personas apoyan los sistemas a nivel administrativo

* Empleados operativos
* Gerentes de nivel medio
* Empleados de datos

1. A que personas apoyan los sistemas a nivel estrat&eacute;gico

* Directores
* Gerentes de nivel medio
* Empleados de datos

1. Es un &aacute;rea funcional b&aacute;sica de una organizaci&oacute;n

* Servicio al cliente
* Recursos Humanos
* Seguridad

1. Caracter&iacute;stica de un Sistema para el procesamiento de las transacciones

* ayudar a la toma de decisiones
* ayudan a resolver problemas no estructurados
* suelen lograr ahorros significativos

1. Objetivo de los sistemas de trabajo con conocimientos

* ayudan a resolver problemas no estructurados
* asociar los flujos de informaci&oacute;n asociados a puestos intensivos
* suelen lograr ahorros significativos

1. Los sistemas de automatizaci&oacute;n de oficinas son dise&ntilde;ados para

* ayudar a la toma de decisiones
* aumentar la productividad de los empleados
* asociar los flujos de informaci&oacute;n asociados a puestos intensivos

1. Objetivo de los sistemas de informaci&oacute;n estrat&eacute;gicos

* ayudar a los administradores de nivel superior
* aumentar la productividad de los empleados
* asociar los flujos de informaci&oacute;n asociados a puestos intensivos