**Instrucciones:**

1. Interprete los resultados del caso OTC con dos estaciones de servicio y compárelos con los resultados del ejercicio M/M/1,
2. Suponga ahora que se espera una disminución en el promedio de camiones que llegan por hora, a 45. Obtenga las medidas de rendimiento, interprete y compare con los resultados del inciso anterior.

Envíala a través de Plataforma virtual

Recuerda que el archivo debe ser nombrado:

 **Apellido Paterno\_Primer Nombre\_A\_Analisis\_MMc**