**Instrucciones:**

Elabora en mínimo una cuartilla mínimo o máximo cuartilla y media, un ensayo sobre las empresas que están establecidas cerca de tu ciudad que sean supermercados, franquicias y/o negocios con presencia en la mayoría del país.

Debes tomar en cuenta los siguientes temas: las ofertas de marketing que ofrecen estas empresas, los productos que ofrecen, cómo y de qué manera ofrecen el servicio al cliente, las experiencias que vive el consumidor a través de la compra y con qué nivel de satisfacción se va el cliente después de salir del establecimiento. Esta actividad se trata de que leas y des tus argumentos y puntos de vista, incluso puedes escribir sobre algunas experiencias personales. El tema “Necesidades, deseos y demandas”, te será de mucha ayuda. Cita diez ejemplos.

Revisa los elementos que serán considerados para evaluar esta actividad, si tienes dudas sobre cómo realizar un ensayo, te invitamos a ver el siguiente video: Explicast México (2012), ¿Cómo escribir un ensayo?, recuperado el 17 de octubre del 2014 a través de <https://www.youtube.com/watch?v=ozwCowqvXK8>. Si no está disponible, puedes revisarlo en la Plataforma Virtual. Al terminar, envía tu ensayo a la Plataforma para su revisión.

Lista de cotejo

|  | Elemento a evaluar:  |
| --- | --- |
| Introducción  | Explica breve y claramente los temas que se van a tratar. |
| Presenta la idea principal que se va a desarrollar y argumentar. |
| Precisa el objetivo que se pretende alcanzar. |
| Establece para qué y para quién es importante el ensayo. |
| Desarrollo  | Presenta las ideas secundarias que apoyan los argumentos. |
| Fundamenta las ideas con sustentos teóricos y referencias.  |
| Presenta y defiende ideas personales. |
| Conclusiones  | Sintetiza los argumentos presentados anteriormente. |
| Retoma el objetivo del ensayo. |
| Cierra las conclusiones adoptando una postura. |
| Referencias  | Presenta las referencias consultadas y/o citadas que fundamentan las ideas que se argumentan. |
| Las citas se elaboran en el estilo solicitado (APA). |
| Ejemplifica | Menciona y explica los diez ejemplos solicitados sobre los temas a tratar. |
|  | Total:4 Puntos |

Envíala a través de la Plataforma Virtual.

Recuerda que el archivo debe ser nombrado:

**Apellido Paterno\_Primer Nombre\_A\_Diez\_Empresas**