**Instrucciones:**

Elabora en un documento de Word una encuesta, como si la fueras a aplicar en un supermercado, redacta las preguntas necesarias para obtener la siguiente información: -

Nivel de satisfacción de los clientes por el servicio recibido

Porque acuden a ese supermercado

Nivel de satisfacción de los clientes por su compra

Frecuencia de compra

Tiempo que tienen acudiendo a dicho establecimiento

Envíalo a través de la Plataforma Virtual.

Recuerda que el archivo debe ser nombrado:

**Apellido Paterno\_Primer Nombre\_E\_Necesidades**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ejercicio de Practica** | **Realizado** | **No realizado** |
| Necesidades |  |  |