

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DE COAHUILA**



**COMPORTAMIENTO**

**Y MANEJO DE  
CONFLICTOS**

**UNIDAD I**

# Introducción Unidad I

## **INTRODUCCIÓN**

Las personas nunca tienen objetivos e interés idénticos; las diferencias siempre producen alguna especie de conflicto. El conflicto es inherente a la vida de cada individuo y forma parte inevitable a la vida de cada individuo y forma parte inevitable de la naturaleza humana.

El conflicto existe cuando una de las partes trata de alcanzar sus propios objetivos, entrelazados con los de otra parte, la cual interfiere en su afán por alcanzar los objetivos. El conflicto puede ocurrir en el contexto de las relaciones entre dos o más partes, y puede ocurrir entre personas o entre grupos y organizaciones. También ocurre entre más de dos partes al mismo tiempo.

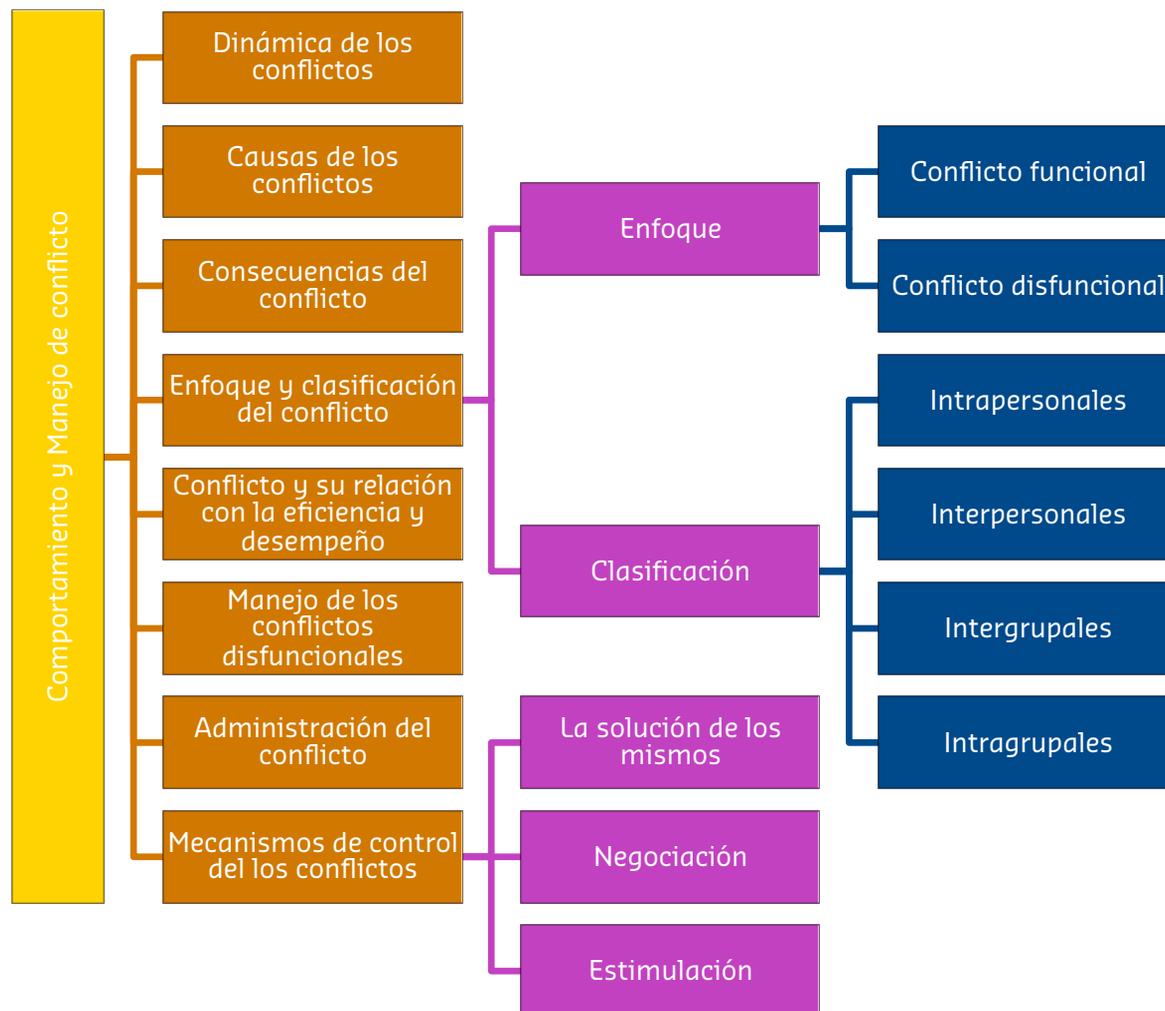
Razón por la cual dentro de esta primera unidad veremos de una manera detallada el concepto y origen de los conflictos, sus causas, consecuencias así como su clasificación y enfoque, al igual podrás encontrar mecanismos de control de los conflictos.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO DE LA UNIDAD**

Los alumnos conocerán los conceptos, funciones, desarrollo y mantenimiento de las relaciones interpersonales dentro y fuera de la organización.

# Introducción Unidad I

## MAPA DE TEMAS



# Introducción Unidad I

## EVALUACIÓN DE LA UNIDAD

EVALUACIÓN	PUNTOS
ACTIVIDAD: AUTOSAFE	2
ACTIVIDAD PLATAFORMA: ENFOQUE Y CLASIFICACIÓN DEL CONFLICTO	2
ACTIVIDAD PLATAFORMA: DINÁMICA DE CONFLICTOS	1
EVALUACIÓN DE LA UNIDAD	5
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

## ACTIVIDAD DE LA UNIDAD

TEMA	SUBTEMA	ACTIVIDAD
Manejo de Conflicto		Autosafe
Comportamiento y Manejo de Conflictos		Enfoque y clasificación del conflicto
		Dinámica de conflictos

## EJERCICIOS DE LA UNIDAD

TEMA	SUBTEMA	EJERCICIO
El Conflicto	Manejo de Conflicto	Problemas Laborales
Manejo de conflicto		Importancia del manejo de conflicto