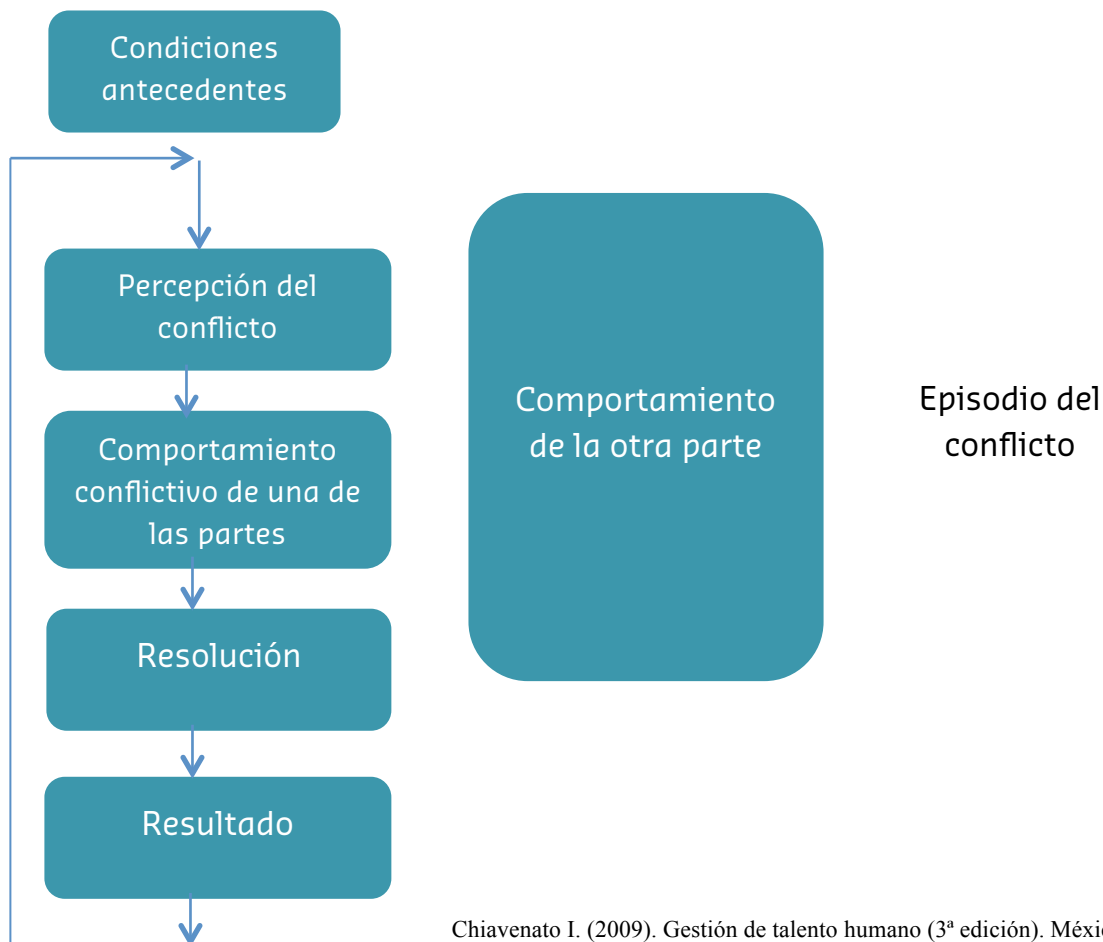


El proceso de conflicto

El conflicto se desarrolla en un proceso dinámico en el que las partes se influyen mutuamente. Las condiciones antecedentes como se mencionaron anteriormente, la diferenciación, recursos compartidos e interdependencia crean las condiciones para que se presenten conflictos. Cuando una de las partes percibe que existe una posible situación de conflicto o incompatibilidad de objetivos y la posibilidad de interferencia comienza a desarrollar sentimientos de conflicto hacia la otra y a observar un comportamiento conflictivo. Por consecuencia, la acción de una de las partes conduce a la otra parte a alguna forma de defensa o de reacción. En base a la reacción ya sea positiva o negativa, el conflicto se intensifica o se presenta una solución.

Al referirnos al episodio de conflictos, hablamos de la etapa del proceso en el cual las partes interactúan en combate, como la percepción del conflicto, el comportamiento conflictivo de una de las partes, la resolución y el comportamiento de la otra parte.

En el siguiente esquema se ilustra de manera sencilla el proceso del conflicto: Referencia:



Referencia:
Chiavenato I. (2009). Gestión de talento humano (3ª edición). México, DF: Mc. Graw Hill pp. 460, 461

Referencia:
El proceso del conflicto. Adaptado de Chiavenato I. (2009). Gestión de talento humano (3ª edición). México, DF: Mc. Graw Hill p. 461