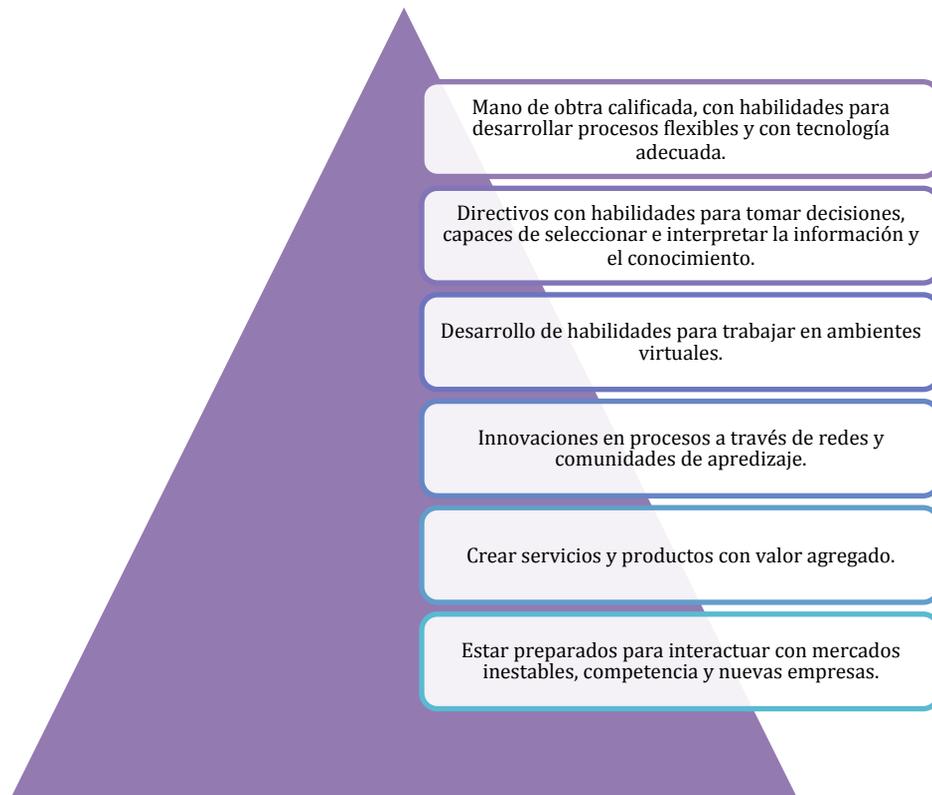


Desafíos para las Organizaciones

De los principales desafíos que presentan las organizaciones actualmente son:



Para las estrategias de planeación y gestión de recursos humanos se deben considerar los desafíos internacionales de la economía global. Así como, las disposiciones legales de cada país, ya que mediante las leyes y normas, cada nación determina los requisitos que debe cumplir una organización en cuanto a recursos humanos.

Desafíos para las Organizaciones

Por ejemplo:

México busca atraer organizaciones que considera que sus contribuciones sean positivas para la economía del país. Otros aspectos legales se relacionan con compensaciones, normas de salud, normas de seguridad y las relaciones obrero-patronales.

Ejemplo:

La mayoría de las empresas cuenta con algún sistema en gestión de recursos humanos, que funciona a través de una interfaz, el cual le permite administrar de manera eficiente varias funciones: reclutamiento, selección de personal, diseño de puestos, pago de nóminas, sistemas de compensación y planes de beneficio social. Para tener éxito las organizaciones actuales deben mantener una visión a corto, mediano y largo plazo. Y no olvidar considerar los factores macro ambientales:

Desafíos sociales:

- **Cambio en la posición de la mujer:** en la mayoría de los países se han adoptado legislaciones que establecen igual compensación por igual labor, por lo que en un futuro las diferencias en compensación por razones de sexo pronto serán un recuerdo del pasado.
- **Migración de la fuerza de trabajo:** existe un nivel creciente de migración interna (una persona decide establecerse en un lugar distinto del de su nacimiento pero dentro de su propio país) y externa (cuando la persona se traslada a otro país) en nuestras sociedades.

Desafíos para las Organizaciones

- **Expansión o contracción demográfica:** reducción progresiva del índice de natalidad, incremento acelerado del nivel educativo, mejora en la expectativa de vida e indicadores generales de salud.
- **Cambios económicos:** competencia en mercados totalmente abiertos, globales e interdependientes, en los cuales se requiere velocidad, flexibilidad y agilidad para competir y cambiar de mercado o de productos. Cuando las condiciones económicas son adversas, las compañías y el personal que las integran se esfuerzan por encontrar nuevas respuestas a los desafíos.
- **Cambios políticos:** cuándo los países cambian sus estructuras de gobierno, el efecto que tienen esas modificaciones sobre las organizaciones internas es muy grande.
- **Cambios culturales:** las actitudes que genera la cultura de una sociedad pueden construir elementos de importancia para el desempeño de una organización.
- **Cambios tecnológicos:** las computadoras portátiles tienen efecto directo sobre la jornada de trabajo, la robótica, disminuye los tiempos operativos y eleva la productividad. El internet permite la reubicación del personal, minimiza tiempos para cumplir tareas e incrementa las actividades laborales desde los hogares. La inteligencia artificial, el manejo de datos y los ambientes virtuales ayudan a las organizaciones a resolver problemas con mayor rapidez y mejor calidad.
- **Cambios ecológicos:** las organizaciones y sus integrantes son parte de un entorno vivo, que suministra todo tipo de elementos indispensables para la vida, deforestación, excesiva explotación de tierra de cultivo.

Desafíos para las Organizaciones

Desafíos del sector gubernamental:

Las autoridades de distintos niveles y organismos establecen normas, dictan parámetros y, en general, tienden a influir de manera directa en la relación de la empresa con su personal. Es de suma importancia que los encargados de la planeación y gestión de recursos humanos estén informados de las disposiciones de campos como: la seguridad social, las leyes laborales, las normas sobre capacitación entre otros. Al ser proactivos, en ocasiones podrá adelantarse a los cambios que el sector oficial pondrá en práctica.

Desafíos corporativos:

Se refiere a los desafíos externos que debe hacer frente la organización como a los desafíos internos para el cumplimiento de objetivos, los cuales no siempre armonizan entre sí. El objetivo fundamental de las organizaciones no en todos los casos coincide con los que pudiera tener en un sector específico. Ejemplo: el objetivo de ventas no puede estar de acuerdo con el de contabilidad o el de recursos humanos con el departamento de productividad.

- **Los sindicatos:** constituyen un desafío cuando operan dentro de una organización y un desafío potencial cuando se trata de organizaciones no sindicalizadas. En las organizaciones sindicalizadas se pactan con los representantes de los trabajadores varios aspectos como: el nivel salarial, las prestaciones, el horario laboral, las condiciones de trabajo y aspectos de seguridad, prestaciones como el comedor, suministro de uniformes. El éxito o fracaso de la empresa depende del grado de honestidad y habilidad del departamento de relaciones industriales para tratar con el sindicato.
- **Sistemas de información:** el departamento de recursos humanos requiere estar informado en todos los aspectos, y sus resultados dependen de la calidad de la información que obtiene y distribuye para la toma de decisiones.

Desafíos para las Organizaciones

Referencia:

Chiavenato I. (2009). Gestión de talento humano (3ª edición). México, DF: Mc. Graw Hill