

Retroalimentación del Sistema

Cuando se establece un sistema de planeación estratégico para la empresa, se debe adoptar una estructura correcta para que funcione adecuadamente. Por lo tanto, al momento de diseñar la estructura se deben asignar responsabilidades de tareas y autoridad para la toma de decisiones dentro de una organización. Los aspectos contemplados incluyen cómo dividir mejor a una organización de tal manera que se pueda distribuir la autoridad entre diferentes administrativos de una organización y cómo lograr la integración entre diversos departamentos de la empresa.

Las opciones que se analizan en la organización deben funcionar con una estructura alta o plana; es decir, tratar de eliminar la centralización de la autoridad en la toma de decisiones. Además se debe seleccionar una estructura y establecer sistemas de control apropiados de control organizacional. Esta debe decidir cómo evaluar de la mejor manera el desempeño y controlar las acciones de los departamentos. Las opciones se clasifican desde los controles de mercado y de producción hasta las alternativas burocráticas y de control a través de la cultura organizacional. Una organización también necesita decidir qué tipo de sistemas de remuneración e incentivos debe establecer para sus empleados.

La retroalimentación es esencial en el proceso de control. Ofrece la información para tomar decisiones que puedan dar solución a los incidentes. En la medida en que se aplican los planes, el sistema es vigilado o seguido a fin de determinar si el desempeño está dentro de lo previsto y si se está cumpliendo con los objetivos. La retroalimentación generalmente se obtiene con referencia tanto a los fines buscados y los medios diseñados para alcanzarlos. Generalmente, la retroalimentación es recibida por las personas que procesan y deciden las acciones, además se pueden diseñar muchos tipos de sistemas de retroalimentación para facilitar el control.

El tipo y la complejidad de la retroalimentación requerida dependen también de la interrelación de los subsistemas de la organización, si la compañía desea tener éxito debe lograr un ajuste entre estrategia, estructura y controles. Debido a que diferentes estrategias y ambientes establecen diversas exigencias en una organización, existen distintas respuestas y sistemas control estructural. Por ejemplo, una estrategia de liderazgo en costo exige que una organización se mantenga sencilla de manera que reduzca costos, que los controles hagan énfasis en la eficiencia productiva. Por otro lado, una estrategia de diferenciación de producto de una compañía por sus características tecnológicas únicas genera la necesidad de integrar las actividades alrededor de su núcleo tecnológico y de establecer sistemas de control que permiten la creatividad técnica.

Retroalimentación del Sistema

MANEJO DE CONFLICTO, LAS POLÍTICAS Y EL CAMBIO

El proceso de administración debe considerar la corrección anticipante de posibles incidentes; es decir, debe aplicarse una retroalimentación en conjunto con el control administrativo. Toda empresa debe diseñar sus propias variables del sistema y su efecto sobre un proceso para obtener un resultado deseado, una desviación en cualquiera de las entradas planeadas puede producir un resultado no planeado a menos que se haga algo acerca de ello a tiempo. Por ejemplo, en el caso de modo de inventarios, si las entregas de compras son mayores que lo planeado, o si la utilización de las instalaciones resulta ser menor que lo planeado, el resultado será un inventario superior al que se planeó a menos que se emprendan acciones correctivas. En este ejemplo queda claro la vinculación de la retroalimentación con el control.

Los sistemas para un sistema de control funcional con corrección anticipante pueden ser resumidos como sigue (Cataño G., s/f):

1. Hacer un análisis completo y cuidadoso del sistema de planeación y control y las variables de entrada más importantes que se identifiquen.
2. Desarrollar un modelo del sistema.
3. Tener cuidado de mantener el sistema actualizado; en otras palabras, se debe revisar el modelo con regularidad para ver si las variables de entrada y sus interrelaciones continúan representando realidades.
4. Recolectar con regularidad datos sobre las variables de entrada e introducirlos en el sistema.
5. Determinar con regularidad las variaciones de los datos reales de entrada, en comparación con las entradas planificadas, y evaluar su efecto sobre los resultados finales esperados.

Referencia:

Cataño G. (s/f). La retroalimentación. Recuperado el 8 de diciembre del 2015 a partir de:
<http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4010014/Contenidos/Capitulo4/Pages/4.12/412Retroalimentacion.htm>