

Universidad Autónoma de Coahuila

RELACIONES INTERPERSONALES



Introducción a la Materia

PRESENTACIÓN

Bienvenido a la materia “RELACIONES INTERPERSONALES”, a través de la cual te darás cuenta de lo maravilloso que es el proceso de la comunicación y su adecuada aplicación en todos nuestros campos de acción: a nivel personal, social y organizacional, para un mejor logro de los objetivos que nos tracemos a lo largo de nuestra vida. De la comunicación se desprenden las relaciones interpersonales, ya que estas se tratan precisamente de la manera en cómo interactuamos a nivel comunicativo con nuestros semejantes.

Como futuro profesionalista de la Licenciatura en Administración de Empresas, es de vital importancia que aprendas a dominar la comunicación y sus diferentes manifestaciones, ya que para entablar adecuadas negociaciones o administrar un negocio, se debe aprender a utilizar de manera adecuada el proceso de la comunicación mediante la interacción con los demás a nivel social. De ello depende muchas veces el éxito o fracaso que puedas tener organizacionalmente. Por eso, debemos aprender a desarrollar las habilidades comunicativas necesarias para el cumplimiento de objetivos y metas trazadas en cualquier aspecto de nuestra vida, así como también poder dominar las emociones canalizándolas para el bien personal y común a través de buenas relaciones interpersonales.

OBJETIVO GENERAL

Comprender la importancia de las Relaciones Interpersonales, así como su aplicación y uso efectivo para la consecución de objetivos personales, sociales y organizacionales, mediante el desarrollo de herramientas de crecimiento personal y emocional canalizadas, buscando siempre saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social. Todo ello, mediante la práctica y desarrollo de técnicas efectivas de comunicación interpersonal a través de actividades específicas enfocadas a los tipos de comunicación e introspección personal.

Introducción a la Materia

CONTENIDO TEMÁTICO

UNIDAD 1: LA COMUNICACIÓN, BASE DE LAS RELACIONES ENTRE PERSONAS

- El proceso de la comunicación
 - ¿Qué es la comunicación y cómo se presenta en las relaciones interpersonales?
 - El proceso de la comunicación y sus elementos
 - Las barreras o ruidos de la comunicación
- Importancia de la comunicación
 - Comunicación y lenguaje
 - La clasificación de la comunicación
- Comunicación y relaciones interpersonales
 - Las relaciones interpersonales y su importancia
 - La complejidad de las relaciones interpersonales
 - Destrezas necesarias para las relaciones interpersonales
 - La auto presentación en las relaciones interpersonales
- La comunicación no verbal en las relaciones interpersonales
 - Calificación de la comunicación no verbal
 - La significación de las conductas no verbales en las relaciones interpersonales
- Comunicación asertiva y afectiva
 - La capacidad de escucha efectiva
 - La comunicación asertiva y afectiva, conceptualización e importancia
 - Habilidades para establecer relaciones interpersonales efectivas

UNIDAD 2: CÓMO ME RELACIONO CON LOS DEMÁS

- Las relaciones con los demás
 - La importancia de las relaciones con los demás
 - La apertura de ti mismo
 - Habilidades Sociales para una Buena Comunicación Interpersonal
 - Las 7 leyes de las relaciones interpersonales
- Estima, empatía y comportamiento social
 - La estima y el comportamiento
 - Nuestro lugar en el mundo y la manera de comprendernos
 - La empatía, resonancia y su aplicación a las relaciones interpersonales
 - Percepción interpersonal

Introducción a la Materia

UNIDAD 3: MANEJO DE CONFLICTO

- Los desencadenantes del conflicto
 - La comunicación funcional y disfuncional
 - Las formas de comunicación incorrectas
- El conflicto en las relaciones interpersonales
 - Tipos de conflictos interpersonales
 - Actitud defensiva
 - Etapas y resolución de conflictos
- Sobrellevar y aprender de los conflictos
 - Las tensiones en las relaciones interpersonales
 - Las relaciones difíciles y percepción de costo-beneficio
- La solución de conflictos a nivel interpersonal
 - Las relaciones interpersonales insatisfechas y sus alternativas de solución
 - La importancia de la confianza en las relaciones interpersonales
 - Restauración de las relaciones interpersonales
- El bienestar personal y comunitario basado en las relaciones interpersonales

EVALUACIÓN GENERAL

Para reportar tu calificación final obtenida de la suma de porcentajes de unidad deberás haber cumplido de forma obligatoria con la realización o entrega de lo siguiente:

- Desarrollo de las lecciones.
- Responder a todos los cuestionarios de evaluación por unidad.
- Integrar y entregar dentro del tiempo establecido el Portafolio de Actividades y ejercicios, corregidos en caso de ser necesario.
- Realizar y entregar dentro del tiempo establecido el Proyecto Final.
- Responder a la Evaluación Final.

La falta de cualquiera de estos requerimientos causará la no acreditación del curso.

En caso de **no** acreditar el curso en periodo ordinario con una calificación igual o mayor a **70** tendrás que presentar una evaluación extraordinaria integrada por: un examen de conocimiento y un proyecto, dando como total el 100% de la calificación del curso; en caso de no obtener una calificación aprobatoria tendrás que inscribirte para recurrar la materia.

Introducción a la Materia

RECUERDA QUE LA CALIFICACIÓN MÍNIMA APROBATORIA ES 70

EVALUACIÓN	PUNTOS
UNIDAD 1	15
UNIDAD 2	20
UNIDAD 3	30
PROYECTO FINAL	20
EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO	15
TOTAL 100	

PROYECTO FINAL

Elabora un proyecto donde apliques estrategias y tácticas específicas para la mejora de las relaciones interpersonales.

1. Deberás contextualizar el proyecto en una microempresa (que tenga de 5-15 empleados). Puede ser una tortillería, restaurante, lavado de autos, salón de fiestas, etc.

Para esta actividad es necesario que acudas a la micro empresa y pasases ahí el tiempo que consideres pertinente para recabar la siguiente información:

- Flujo de la comunicación entre los empleados.
- Flujo de comunicación con el supervisor.
- Barreras de la comunicación que se presentan.
- El uso de habilidades sociales para entablar relaciones de tipo laboral entre los empleados.

Introducción a la Materia

- El uso de habilidades sociales entre el supervisor y los empleados.
 - Nivel de autoestima de los empleados y la manera en cómo manifiestan sus emociones y sentimientos.
 - Empatía por parte de los empleados entre ellos mismos y con su superior.
 - Asertividad de los empleados para comunicarse entre ellos y con su supervisor.
 - Causas de los conflictos de comunicación que se presentan.
 - Tipos de personalidades conflictivas que se presentan en la empresa.
 - Forma de solucionar los conflictos por parte de los supervisores.
2. En base a lo aprendido en el curso, elabora una serie de estrategias (10) con sus tácticas a seguir para recomendar como posibles áreas de oportunidad a nivel de mejora en las relaciones interpersonales para la microempresa que estas analizando.

Cada una de las estrategias debe estar claramente justificada y ser viable.

3. Elabora una encuesta para aplicarla al supervisor en donde puedas recabar información de su relación laboral con los empleados, así como las estrategias que utiliza para el flujo de comunicación.

Para la presentación de tu proyecto final debes incluir los siguientes apartados (en un documento Word):

1. Portada con datos institucionales y personales del alumno.
2. Índice.
3. Introducción (2 párrafos de 5 líneas cada uno).
4. Justificación del proyecto (donde explicarás el porqué decidiste hacerlo en esa microempresa).
5. Objetivos.
6. Contexto de la microempresa y datos generales.

Introducción a la Materia

7. Diagnóstico (elementos enlistados anteriormente).
8. Estrategias y tácticas a implementar.
9. Conclusiones.
10. Referencias bibliográficas.
11. Anexos (Encuesta a supervisor).

LISTA DE COTEJO

ELEMENTO
Cumple con la estructura solicitada.
La introducción, justificación y objetivos son coherentes entre sí.
Investigación elaborada de forma correcta en cada uno de sus elementos.
Estrategias y tácticas a seguir coherentes y congruentes con el diagnóstico presentado.
Conclusiones acordes al objetivo y correctamente redactadas.
Fuentes de consulta adecuadamente registradas.
Total: 20 Puntos

Envíala a través de la Plataforma Virtual.
Recuerda que el archivo debe ser nombrado:
Apellido Paterno_Primer Nombre_Proyecto_Final

Introducción a la Materia

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

La comunicación en las Relaciones Interpersonales

MARY O. WIEMANN

EDITORIAL UOC

2011

La comunicación humana: una ventana abierta

CARLOS ALEMANY BRIZ

EDITORIAL DESCLEE DE BROUWER

2013

La comunicación interpersonal

PEDRO MANUEL ZAYAS AGÜERO

EDITORIAL B-EUMED

2012

La Inteligencia Social. La nueva ciencia de las relaciones humanas

DANIEL GOLEMAN

PLANETA

2006

Introducción a la Materia

DINÁMICA DE TRABAJO

Para nuestro curso de Relaciones Interpersonales, deberás contar con un buen hábito de lectura, ya que se basa en una serie de textos referentes a la temática de la comunicación interpersonal y el desarrollo de las relaciones interpersonales en diferentes ámbitos.

Así mismo, deberás poner atención a las presentaciones animadas y videos que se suban a la plataforma de aprendizaje, los cuales tienen como objetivo hacerte más amena y comprensible la impartición de la materia.

Es importante que conozcas los elementos que integran el curso, por lo que a continuación se te detalla el contenido del mismo:

Cada unidad consta de los siguientes elementos:

- Contenido Temático: presentación y análisis de conceptos, fundamentos teóricos, implicaciones y aplicaciones del tema al que se refiere la unidad correspondiente.
- Controles de Lectura: cuestionamientos específicos acerca de las lecturas realizadas bajo un sistema de opción múltiple o relacionar, los cuales permitirán comprobar que has revisado y leído cada una de las lecturas que te han sido asignadas. Recuerda que pueden tener valor en tu evaluación.
- Actividades: aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos. Son evaluables bajo listas de cotejo específicas y adquieren una ponderación en la evaluación.
- Ejercicios: prácticas que ayudan a reforzar el conocimiento para un mejor resultado en las evaluaciones.
- Evaluación por unidad: consta de una serie de reactivos que se evalúan para comprobar el conocimiento adquirido dentro de la unidad.
- Antes de terminar tu materia deberás responder una evaluación final que comprende los contenidos de toda la materia.