**Instrucciones:**

1.-A continuación te presento un caso planteando una posible situación laboral. Presta atención y léelo detenidamente.

CASO

Ernesto, Adriana y tú forman parte de un mismo equipo de trabajo para la realización de un proyecto. Ernesto y Adriana han trabajado otras veces juntos y se entienden a la perfección. Es la primera vez que trabajan contigo. Si hubieran podido elegir, quizá hubieran preferido trabajar con otra persona conocida.

Después de tres semanas de trabajar en el proyecto, resulta que las cosas no van nada bien. En la primera entrega importante, el proyecto no estaba completo y recibieron un “llamado de atención” (buena regañada) por parte del gerente del proyecto, quien ha venido observando al equipo y ha detectado que en las actividades laborales Ernesto y Adriana hablan poco contigo, tú no pareces nada preocupado por el proyecto y en realidad te pareces interesar más por las situaciones que acontecen a otros departamentos. Además, has acumulado dos retardos por llegar tarde al trabajo.

Justo después de que tu jefe les llamara la atención, Ernesto y Adriana van juntos a hablar con él, tú lo haces por tu cuenta. Cabe mencionar que lo que consultan ellos con el gerente respecto a lo que hay que corregir del proyecto, no tiene mucho que ver con lo que consultas tú; es como si estuvieran haciendo proyectos diferentes.

El gerente, entonces, ha decidido entrevistarse con los tres. Primero con Ernesto y María, quienes se muestran frustrados por el resultado de la primera entrega del proyecto. Ellos se quejan de que tú no muestras interés en el proyecto y no estás haciendo tu parte de trabajo, por lo que a ellos han tenido que hacer más trabajo del que les tocaba y por eso no han llegado con el material completo para la primera entrega. Creen que el problema es que tú eres un “aprovechado” y le dicen al gerente que quizá sería bueno correrte del equipo.

Estas son algunas de las explicaciones que han dado Ernesto y Adriana al gerente en la reunión:

“Hace dos semanas quedamos que antes del viernes nos enviaríamos por e-mail los avances de cada parte del proyecto para que Adriana lo revisara y se pudiera entregar la parte del proyecto solicitada el lunes. No supimos nada de él (tú), ni recibimos nada por correo. Además llegó tarde a trabajar el día lunes (tú) sin dar ninguna explicación de lo ocurrido ni mostrar interés por la situación del proyecto. Tuvimos que hacer su parte y por eso no hemos podido hacer un trabajo del nivel que nos hubiera gustado”.

Por tu parte, al ser entrevistado por el gerente también mostraste frustración con respecto al resultado de la primera entrega de proyecto, pues has notado que Ernesto y Adriana son un tanto cerrados y te ha sido difícil integrarte al equipo, pues pareciera que ellos no quieren contar contigo ni con tu ayuda, lo que te hace sentirte desmotivado.

Estas son algunas de tus afirmaciones durante la reunión:

“He visto en varias ocasiones que Ernesto y Adriana se reúnen en otras oficinas para trabajar en el proyecto sin que me digan nada. Yo puedo también participar en esas reuniones pues tengo el tiempo disponible. Luego resulta que me encuentro con que mi parte del proyecto ya la han empezado ellos y no sé muy bien que hago ahí entonces. Ni siquiera me preguntan qué es lo que yo he hecho. En realidad, siempre tengo hecha mi parte. Ahora me entero que me quieren echar del equipo y ni siquiera sé por qué, si nunca me toman en cuenta”.

**2. En un documento de Word responde a las siguientes preguntas:**

¿Cómo solucionarías este conflicto? Considera que:

* Siempre realizas tu parte del trabajo y no te toman en cuenta.
* La comunicación con tus compañeros no es efectiva.
* Te sientes frustrado por la calidad de la primera entrega.
* No quieres que te saquen del equipo porque podrían despedirte y la situación laboral es muy complicada en el país.
* Tu jefe no toma partido en solucionar el conflicto, lo único que le interesa es el resultado del proyecto llamando la atención a todos por igual y amenazándolos con correrlos.
* Tus compañeros se han encargado de desprestigiarte.

LISTA DE COTEJO

|  |
| --- |
| ELEMENTO |
| Las respuestas de las preguntas son viables y su explicación y propuesta de solución es vasta para comprenderla. |
| TOTAL: 4 Puntos |

3. Una vez que has leído detenidamente el caso anterior y que has respondido a las preguntas anteriores, busca un video en donde encuentres una escena, en donde exista un conflicto entre dos personas y traten de solucionarlo para llevar una relación de trabajo cordial de manera positiva, la escena puede ser de una película, serie, programa, noticiero, etc.

**LISTA DE COTEJO**

|  |
| --- |
| ELEMENTO |
| Seriedad del caso en el video. |
| Se muestra una solución del conflicto de acuerdo al contenido revisado anteriormente. |
| El video es coherente con el tema |
| TOTAL: 3 Puntos |

Envíala a través de la Plataforma Virtual.

Recuerda que el archivo debe ser nombrado:

**Apellido Paterno\_Primer Nombre\_A\_Resolucion\_Conflictos**