

Proyecto Final

Elabora un proyecto donde apliques estrategias y tácticas específicas para la mejora de las relaciones interpersonales.

1. Deberás contextualizar el proyecto en una microempresa (que tenga de 5-15 empleados). Puede ser una tortillería, restaurante, lavado de autos, salón de fiestas, etc.

Para esta actividad es necesario que acudas a la micro empresa y pasases ahí el tiempo que consideres pertinente para recabar la siguiente información:

- Flujo de la comunicación entre los empleados.
- Flujo de comunicación con el supervisor.
- Barreras de la comunicación que se presentan.
- El uso de habilidades sociales para entablar relaciones de tipo laboral entre los empleados.
- El uso de habilidades sociales entre el supervisor y los empleados.
- Nivel de autoestima de los empleados y la manera en cómo manifiestan sus emociones y sentimientos.
- Empatía por parte de los empleados entre ellos mismos y con su superior.
- Asertividad de los empleados para comunicarse entre ellos y con su supervisor.
- Causas de los conflictos de comunicación que se presentan.
- Tipos de personalidades conflictivas que se presentan en la empresa.
- Forma de solucionar los conflictos por parte de los supervisores.

2. En base a lo aprendido en el curso, elabora una serie de estrategias (10) con sus tácticas a seguir para recomendar como posibles áreas de oportunidad a nivel de mejora en las relaciones interpersonales para la microempresa que estás analizando.

Cada una de las estrategias debe estar claramente justificada y ser viable.

Proyecto Final

Para la presentación de tu proyecto final debe incluir los siguientes apartados (en un documento de Word):

1. Portada con datos institucionales y personales del alumno.
2. Índice.
3. Introducción (2 párrafos de 5 líneas cada uno).
4. Justificación del proyecto (donde explicarás por qué decidiste hacerlo en esa microempresa).
5. Objetivos.
6. Contexto de la microempresa y datos generales.
7. Diagnóstico (elementos enlistados anteriormente).
8. Estrategias y tácticas a implementar.
9. Conclusiones.
10. Referencias bibliográficas.
11. Anexos (Encuesta a supervisor).

LISTA DE COTEJO

ELEMENTO
Cumple con la estructura solicitada.
La introducción, justificación y objetivos son coherentes entre sí.
Investigación elaborada de forma correcta en cada uno de sus elementos.
Estrategias y tácticas a seguir coherentes y congruentes con el diagnóstico presentado.
Conclusiones acordes al objetivo y correctamente redactadas.
Fuentes de consulta adecuadamente registradas.
Total: 15 Puntos

Envíala a través de la Plataforma Virtual.
Recuerda que el archivo debe ser nombrado:
Apellido Paterno_Primer Nombre_Proyecto_Final