

Ética en la Empresa

La ética de la empresa y la ética personal están relacionadas, ya que la ética personal es el origen y el crecimiento de la ética empresarial.

Los valores organizacionales son aquellos que sirven de sustento para desempeñar el trabajo: puntualidad, disciplina, creatividad, honestidad, cooperación, iniciativa, responsabilidad, lealtad, espíritu de servicio y tenacidad.

Los valores organizacionales son los principios y las formas de conducta que orientan las actividades de una institución y el comportamiento de los individuos que la integran.

Si bien es cierto que a lo largo de la historia algunas empresas se han orientado a la consecución de utilidades sin conceder importancia al entorno humano y ambiental, también lo es que en esta época de crisis económica y social, las organizaciones han tomado conciencia de la importancia de la ética.

Los valores primordiales que debe perseguir cualquier organización son:

- **Respeto.** Protección del medio ambiente y respeto a los empleados, a los clientes y a la sociedad en general
- **Equidad y justicia.** Creación de fuentes de empleo y salarios justos, o sea, retribuir al personal en forma proporcional el esfuerzo y el trabajo que realiza.
- **Calidad.** Producción de bienes y servicios que satisfagan las necesidades de la sociedad y promuevan su bienestar
- **Responsabilidad.** Mejoramiento de la situación económica de la comunidad.
- **Honestidad.** La honradez y la integridad en las relaciones con los clientes, proveedores y empleados son indispensables.

Ética en la Empresa

La administración basada en valores promueve que se establezcan y practiquen los valores en una organización. Implantar la administración por valores requiere una cultura organizacional que se oriente a ponerlos en práctica

La cultura organizacional es la forma de vivir de una organización, está integrada por el conjunto de valores, creencias, experiencias, sistemas y procesos que se practican en la organización.

Para trabajar con una orientación hacia los valores es necesario que se genere una cultura organizacional que considere los siguientes factores:

- Bien común.

Propiciar el desarrollo y el perfeccionamiento de las capacidades del personal.

Promover la participación de los miembros de la organización en el cumplimiento de los valores.

Interesarse en las necesidades de la sociedad, con actitud de compromiso, de tal forma que los valores sirvan como base para la toma de decisiones.

El bien común se obtiene cuando los intereses de la empresa responden a las necesidades sociales, es decir, cuando la empresa es socialmente responsable.

Ética en la Empresa

- Objetivos.

Para lograr el éxito de la empresa, es necesario que el personal esté interesado en lograr los objetivos de la organización, y que, al conseguirlos obtengan también un progreso individual.

El éxito de la organización se alcanza mediante la eficiencia administrativa y el avance tecnológico, orientados hacia la productividad y la calidad, pero sustentados en los valores organizacionales y del personal.

- Satisfacción de las necesidades del personal.

El personal debe encontrar en la empresa la satisfacción de sus necesidades básicas, así como un conjunto de medios o circunstancias que favorezcan su desarrollo y perfeccionamiento en el aspecto económico, intelectual, moral y espiritual.

Si queremos lograr nuestras metas será necesario saber cómo dirigir nuestros esfuerzos y proyectos, en otras palabras, aprender a ser un líder, liderazgo significa guiar y conducir.

–Existen ciertas competencias, cualidades, virtudes y conocimientos que conforman el perfil de un líder.

Ética en la Empresa

A partir de los resultados de diversas investigaciones para determinar las cualidades de un líder, es posible concluir que las características de personalidad de los líderes son:

- Dominio de sí mismo: control de sí mismo, serenidad, objetividad, seguridad.
- Visión de iniciativa: bien definida, claridad en las metas.
- Optimismo: positivo, aprender de los fracasos y los errores.
- Seriedad, justicia y lealtad: conducta sincera y justa, lograr respeto y admiración.
- Sencillez y humildad: líder sencillo para lograr la cercanía a la gente.
- Amor: ingrediente esencial para inspirar confianza, entrega, empeño y pasión por lo que realiza.

Cualquier otra cualidad o virtud que se cultive servirá para mejorar personalmente y desarrollar las capacidades para desempeñar el papel de líder.

A través de los equipos de trabajo se desarrolla la comunicación y solidaridad.

Ética en la Empresa

En cualquier organización, el trabajo implica interactuar con otras personas, por lo que es indispensable aprender a trabajar en equipo.

La muestra más representativa de la importancia de los equipos se encuentra en el deporte. Por ejemplo, en un equipo de fútbol, durante el desarrollo de un partido, todos sus integrantes trabajan en armonía y de manera sincronizada para lograr el éxito, sin importarles las diferencias individuales.

Los valores que caracterizan a un buen equipo de trabajo son: colaboración, respeto, tolerancia, disciplina y tenacidad. Los miembros del equipo comentan sus objetivos, evalúan ideas, toman decisiones y alcanzan sus metas conjuntamente.

Ética Profesional

El desempeño de cualquier trabajo, valores como la honradez, la justicia y la disciplina son indispensables ya que inciden en beneficio de quien lo ejerza y de las personas que lo rodean, y son el fundamento de la ética profesional.

La ética profesional consiste en la orientación y práctica de la moral y de los valores en cada uno de los actos durante el ejercicio de su profesión o trabajo.

El código de ética es un conjunto de principios establecidos por escrito, que se deben cumplir durante el ejercicio profesional, son cánones fundamentales para el desarrollo de cualquier actividad.

Ética en la Empresa

Algunos de los principios que debe regir la vida de un profesionalista son:

- **Generosidad:** orientar las acciones, al bienestar de quien nos rodea.
- **Honestidad:** decir la verdad, conducirse con y honradez, tener credibilidad.
- **Laboriosidad:** tenacidad y esfuerzo, con valentía y coraje.
- **Responsabilidad:** obligarse, empeñarse, sentido de responsabilidad es la actitud de total entrega a la acción profesional.

Los valores que debe ejercer toda persona en su trabajo forman parte de la ética profesional y le ayudarán a lograr el desempeño integral de su trabajo y a mejorar su situación personal y de la sociedad.

Referencia:

Mûnch,L, (2009). Ética y Valores (reimp.2009). México Trillas.