

# Universidad Autónoma de Coahuila

## RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES



# Introducción a la Materia

## **PRESENTACIÓN DE LA MATERIA**

A lo largo del tiempo hemos escuchado hablar de empresas y organizaciones muy exitosas, las cuales no lo hubieran logrado si no contaran con un personal competente y sobresaliente en lo que hacen; entendiéndose que ser competente incluye sus conocimientos, habilidades, actitudes, valores y ética. Esto es lo que los hace competentes y se relaciona con la puesta en práctica integrada de aptitudes, rasgos de personalidad y conocimientos adquiridos para cumplir con la visión, misión y filosofía de las organizaciones a las que pertenecen.

En este curso llevaremos diferentes actividades enfocadas a lograr los objetivos de la materia abordando contenidos como, Ética Empresarial, Ambiente Laboral, Mercadeo Responsable; Medio Ambiente y desarrollo de la comunidad para que en la práctica profesional como administradores de empresas, puedan poner ejercer de forma integrada, en contextos diferentes, los conocimientos, habilidades y características de personalidad adquiridas.

Espero que este curso sea de gran provecho, que cuente con los elementos indispensables, y que llene tus expectativas para la práctica profesional como administrador de empresas.

La materia la vamos a trabajar de forma práctica, por eso te pido que estés pendiente desde la primer lección, para que vayas elaborando tu proyecto final.

## **OBJETIVO DE LA MATERIA**

Familiarizarse con los conceptos que componen la responsabilidad social en las organizaciones sujetas a la triple dimensión: económica, social y ambiental.

# Introducción a la Materia

## CONTENIDO TEMÁTICO

### Ética Empresarial

- Visión, Misión y Filosofía Empresarial.
- Ética y declaración de principios de valores.
- Auditoría y rendición de cuentas.
- Obligaciones de una empresa sobre Declaración de información.

### Ambiente Laboral

- Diversidad y Equidad en el Trabajo.
- Acoso sexual y *mobbing* laboral.
- Prácticas laborales sobre el ejercicio del liderazgo, la delegación de autoridad, políticas de reconocimiento y desarrollo del personal y procesos de ajuste.
- Relaciones entre trabajo familia y Derechos Humanos.

### Mercadeo Responsable y Medio Ambiente

- Campañas publicitarias.
- Productos y servicios.
- Políticas de operaciones.
- Prevención de la Contaminación.

### Desarrollo de la Comunidad

- Globalización.
- Proyecto.
- Programas de Educación.
- Proyectos Comunitarios.

# Introducción a la Materia

## EVALUACIÓN GENERAL

Para reportar tu **calificación** final, obtenida de la suma de porcentajes de unidad, deberás haber cumplido de forma obligatoria con la realización o entrega de lo siguiente:

- Desarrollo de las lecciones.
- Responder a todos los cuestionarios de evaluación por unidad.
- Realizar y entregar dentro del tiempo establecido el Proyecto Final.
- Responder a la Evaluación Final.

La falta de cualquiera de estos requerimientos causará la **no** acreditación del curso.

En caso de **no** acreditar el curso en periodo ordinario con una calificación igual o mayor a **70**, tendrás que presentar una evaluación extraordinaria integrada por: un examen de conocimiento y un proyecto, dando como total 100 Puntos de la calificación del curso; en caso de no obtener una calificación aprobatoria tendrás que inscribirte para recurrar la materia.

### **RECUERDA QUE LA CALIFICACIÓN MÍNIMA APROBATORIA ES 70**

EVALUACIÓN	PUNTOS
UNIDAD 1	15
UNIDAD 2	13
UNIDAD 3	12
UNIDAD 4	10
PROYECTO FINAL	20
EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO	30
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

# Introducción a la Materia

## PROYECTO FINAL

Este es el proyecto final que necesitas realizar de manera correcta, clara y corta para entregarla al facilitador y acreditar la materia. Desde la primera unidad fuiste elaborándolo para que no perdieras detalle de todos los puntos a desarrollar.

Este proyecto lo deberás entregar en un documento de Word de 5 a 7 cuartillas, usa tu creatividad dándole presentación utilizando imágenes, diagramas, etc.

Elaboraste un proyecto sobre el tema que a ti te gustó, imagina ahora que ya laboras en la empresa y que este cubra alguna necesidad de la misma organización.

Finalmente llena el formato integrador que te presentamos.

### Proyecto Final

A partir de tu área de intervención en la empresa determina en el documento los siguientes elementos:

Teniendo en cuenta la filosofía de tu empresa, redacta:

- Visión
- Misión
- Valores
- Objetivos
- Estrategias

# Introducción a la Materia

- Establece un bosquejo de cómo podrás auditar, si es factible auditarlas (como evaluarás el desempeño).
- Dedica un rubro explicando de qué forma tomarías en cuenta trabajar lo siguiente dentro de tu proyecto:
  - Diversidad y equidad de trabajo.
  - Acoso sexual.
  - Bullying laboral.
- Tú como gerente del proyecto explica cómo llevarás a cabo las siguientes actividades:
  - Práctica laboral
  - Tu liderazgo
  - Delegación de autoridad
  - Políticas de reconocimiento
  - Desarrollo del personal
- Nombra las actividades que creas propicias para vincular las relaciones entre el proyecto y la familia.
- Explica qué forma de organización se va a requerir: particular, ajena a la organizacional, con cargos bien estructurados, relativa autonomía, con recursos propios y planes estratégicos.
- Especifica cómo trabajarías el uso eficiente de los recursos ambientales.
- Explica cómo trabajarías un programa de educación en el programa que desarrollaste.
- Realiza el análisis FODA (Fortalezas, Debilidades, Oportunidades, Amenazas).
- Por último, realiza el llenado del proyecto integrador que a continuación se te indica, te sugiero que te ubiques ya como el responsable del proyecto, el que va a tener la responsabilidad de ponerlo en práctica.

# Introducción a la Materia

Nota: tú puedes agregar o quitar los puntos que creas necesarios para que tu proyecto cubra todas las necesidades que tú consideres importantes. Recuerda que como líder de toda empresa o proyecto, tienes la facultad de ser flexible. "USA TU CREATIVIDAD".

## PROYECTO INTEGRADOR

**Área de Intervención:**

--

**Responsabilidad Mayor:**

--

<b>Factores Significativos de Éxito</b>	<b>Situación Actual</b>	<b>Meta Suficiente</b>	<b>Meta Satisfactoria</b>	<b>Meta Sobresaliente</b>

**¿Cuál sería el indicador de mayor impacto (repercusiones reales en los beneficiarios), de este proyecto en tu empresa?**

Explica por qué:

# Introducción a la Materia

**El mayor impacto de este proyecto se refleja en:**

1.-

2.-

3.-

¿Qué condiciones del proyecto delegarías y cuáles serían los principales frenadores que podrías encontrarte durante el proceso? ¿Qué impulsores propiciarías para tener el éxito esperado?

<b>Acciones a Delegar</b>	<b>Frenadores</b>	<b>Impulsores</b>

Menciona cinco medios e instrumentos utilizados para comunicar a toda la empresa sobre el proyecto y lograr su involucramiento y participación desde el comienzo, durante el proceso y al final para compartir los avances y logros del proyecto:

1.-

2.-

3.-

4.-

5.-



# Introducción a la Materia

## LISTA DE COTEJO

<b>Elemento</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contiene todos los elementos que se solicitan en el proyecto.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Los elementos están correcta y completamente cubiertos.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• El llenado del formato integrador del proyecto esta completo y correcto.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• El estilo es formal, la gramática y la ortografía son correctas.</li></ul>
<b>Total 20 Puntos</b>

## Retroalimentación

## **BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA**

- Newell Sue, Creando organizaciones.- Bienestar, diversidad y ética en el trabajo.- Ed. Thomson.- 2002.
- Uirich Dave, Losey Michael R., Lake Ferry.- El futuro de la Dirección de Recursos Humanos.- Gestión 2000.- 2003.
- Gasalla José María.- La Nueva Dirección de personas.- Ed. Pirámide 7ª. Edición 2005. [www.integrarse.org.pa](http://www.integrarse.org.pa)

# Introducción a la Materia

## **DINÁMICA DE TRABAJO**

Cada unidad consta de los siguientes elementos:

- Contenido Temático: presentación y análisis de conceptos, fundamentos teóricos, implicaciones y aplicaciones del tema al que se refiere la unidad correspondiente.
- Controles de Lectura: cuestionamientos específicos acerca de las lecturas realizadas bajo un sistema de opción múltiple o relacionar, los cuales permitirán comprobar que has revisado y leído cada una de las lecturas que te han sido asignadas. Recuerda que pueden tener valor en tu evaluación.
- Actividades: aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos. Son evaluables bajo listas de cotejo específicas y adquieren una ponderación en la evaluación.
- Ejercicios: prácticas que ayudan a reforzar el conocimiento para un mejor resultado en las evaluaciones.
- Evaluación por unidad: consta de una serie de reactivos que se evalúan para comprobar el conocimiento adquirido dentro de la unidad.
- Antes de terminar tu materia deberás responder una evaluación final que comprende los contenidos de toda la materia.