

Administración de Recursos Humanos y el Outsourcing

La denominada sociedad del conocimiento no es otra cosa que el avance en el uso de las nuevas tecnologías tanto en la vida cotidiana como en las organizaciones, lo cual implica que los hábitos están cambiando y adaptándose a dichos cambios. Las tecnologías de la información automatizan los procesos en las organizaciones, simplificando las colaboraciones de los empleados apoyándose en el uso de las competencias.

Marta Alles nos dice que la gestión de recursos humanos por competencias es un modelo relativamente nuevo que permite alinear el capital intelectual de una organización en específico con su estrategia de negocios, facilitando, simultáneamente el desarrollo profesional de las personas.

La gestión por competencias reconoce ampliamente que son los recursos humanos de una organización los que le permiten tener ventajas competitivas sostenibles a largo plazo. En este estilo de gestión la dirección de recursos humanos necesita saber las características a corto, mediano y largo plazo que deben de tener los trabajadores para poder dar respuesta a los cambios que se produzcan en una forma eficaz y eficiente para el cumplimiento de los objetivos de la organización.

Al conjunto de conocimientos, habilidades, atributos y cualidades innatas o adquiridas de un individuo definen ampliamente sus competencias en determinadas actividades. Spencer y Spencer definen competencia como una característica subyacente en el individuo que está casualmente relacionada a un estándar de efectividad y/o a una performance superior en un trabajo o situación.

Para llevar a cabo una gestión por competencias en una organización es necesario determinar las competencias corporativas, las cuales se identifican a través de la misión, visión, objetivos organizacionales, así como manuales con descripciones de puestos, funciones y procedimientos.

Existen dos factores que determinan las competencias: el grado de competencias, el cual depende del nivel jerárquico, y la naturaleza del puesto, la definición de las competencias varía conforme a las responsabilidades y funciones de un puesto en específico.

Administración de Recursos Humanos y el Outsourcing

Clasificación de competencias según grado de dificultad de detección partiendo de lo más sencillo a lo más difícil:

- ✓ Los conocimientos, habilidades y destrezas de una persona
- ✓ Las actitudes y valores de una persona que determinan el concepto que tiene uno de sí mismo
- ✓ Los rasgos de personalidad que hacen único al individuo