

# Control y Evaluación

El control es el mecanismo básico que verifica e informa si los hechos realizados van de acuerdo con los objetivos planteados. Por ser un concepto general puede ser utilizado de igual forma para evaluar el desempeño general del plan estratégico establecido.

(Farol) El control consiste en verificar si todo ocurre de conformidad con el plan adoptado, con las instrucciones emitidas y con los principios establecidos. Tiene como fin señalar las debilidades y errores a fin de rectificarlos e impedir que se produzcan nuevamente.

(Fayol citado por Melinkoff) El control consiste en verificar si todo se realiza conforme al programa adoptado, a las órdenes impartidas y a los principios administrativos.... Tiene la finalidad de señalar las faltas y los errores a fin de que se pueda repararlos y evitar su repetición.

Control se conoce como la evaluación parcial a diferencia de la evaluación final, de ahí que el control se relaciona más con la planeación, que es la acción de fijar normas y procedimientos.

Evaluación es el proceso integral, sistemático, acumulativo y continuo que analiza los cambios o transformaciones producidos en la aplicación de un plan a través de sus estrategias, examina los resultados reales con las metas esperadas. Por lo tanto la evaluación es considerada como un medio, nunca como un fin, porque permite alcanzar los objetivos planteados.

## **Tres diferencias básicas entre Control y Evaluación:**

1. En relación al tiempo, el control se aplica constantemente.
2. En relación al modo, el control es siempre directo e inmediato
3. En relación a resultados, el control como se aplica constantemente permite hacer ajustes y correcciones necesarias

# Control y Evaluación

## **Tipos de Control**

- ✓ Preliminar, el cual se realiza antes que se comience con el proceso operacional, por lo que incluye la creación de políticas, procedimientos y reglas
- ✓ Concurrente, vigila la sincronización de las actividades que ocurran para que el plan sea llevado a cabo bajo las condiciones requeridas
- ✓ Retroalimentación, se basa en los resultados anteriores para corregir posibles desviaciones