

Administración de Servicios de Salud

Para determinar el concepto de administración de salud es indispensable primero conocer el significado de salud.

(Dubos) La salud es un estado físico y mental razonablemente libre de incomodidad y dolor, que permite a la persona en cuestión funcionar efectivamente por el más largo tiempo posible en el ambiente donde por elección está ubicado. Dubos circunscribe a la salud entre dos dimensiones, una física y la otra mental.

La OMS Organización Mundial de la Salud define a la salud como el estado completo de bienestar físico y social que tiene una persona.

Partiendo de la definición anterior el doctor Ferrara intenta complementarla y añade tres áreas distintas de la salud: Salud física, que corresponde a la capacidad de una persona de mantener el intercambio y resolver las propuestas que se plantea, Salud mental, el rendimiento óptimo de las capacidades que posee, relacionadas con el ámbito que la rodea, y Salud social, que representa una combinación de las dos anteriores; en la medida que el hombre pueda convivir con un equilibrio psicodinámico.

Ahora bien la Administración en Salud es básicamente la administración de empresas aplicada a organizaciones que son proveedores de bienes y servicios de salud, sanitarios y ambientales. Es la ciencia social relacionada con la planificación, organización, dirección y control de las empresas públicas y privadas del sector salud mediante la optimización de recursos financieros.

En la actualidad la administración en los sistemas de salud requiere el conjunto de conocimientos, técnicas y habilidades que faciliten a los directivos la preparación ad hoc que les permita llevar una serie de acciones para llegar a la obtención de los objetivos determinados para solución de problemas prioritarios.

Objetivos de toda administración en salud:

- ✓ Debe fomentar buenas relaciones en la empresa
- ✓ Debe de guiar y encaminar económicamente la clínica
- ✓ Debe ajustarse a los nuevos cambios y exigencias
- ✓ Debe adecuar la infraestructura de la clínica a los constantes cambios y exigencias

Debe tratar de modernizar los servicios públicos en medida de lo posible