

Control y Evaluación del Plan

El control y evaluación del plan permite garantizar que la organización logre en buen término lo que se ha propuesto llevar a cabo desde el principio.

Control es el establecimiento de mecanismos para dar seguimiento y monitorear en forma continua el plan que se está ejecutando, estos mecanismos nos permiten medir y controlar en tiempo real la evolución del mismo para detectar en tiempo y forma posibles problemas y corregirlos.

Por un lado el control preventivo es aquel que se anticipa a los problemas y sus posibles causas, se encarga de analizar las estrategias ya diseñadas para detectar si es necesario corregirlas o depurarlas.

También tenemos el control concurrente que es el que aplica una supervisión directa cuando la acción se está llevando a cabo.

La evaluación por su parte es considerada como un proceso que al igual que el control permite medir los resultados y determinar cómo van dando el cumplimiento a los objetivos planteados.

La información que se obtenga de la evaluación es útil para para realizar modificaciones o adecuaciones en caso de ser necesario y sobre todo proporciona experiencia de gran valor en la realización de nuevos planes.

Como se puede observar el control y evaluación de un plan van de la mano por lo que es considerado un proceso de retroalimentación de cinco pasos básicos:

1. Determinar lo que se debe de medir.
2. Determinar cómo se debe de medir, es decir, qué estándares medirán el rendimiento.
3. Determinar cuándo se debe medir, establecer tiempos predeterminados.
4. Comparar el rendimiento real con el rendimiento estándar.
5. En caso de ser necesario tomar medidas correctivas.