

Producto Turístico

Los productos turísticos, son todos aquellos bienes o servicios atractivos, integrados por los recursos, patrimonio turístico, factores externos de un país (sociales, económicos, políticos, etc.) y la oferta.

Contienen elementos tangibles (materia prima de producto, recursos turísticos del entorno, infraestructura básica y elementos complementarios) e intangibles (servicios, gestión de recursos de la empresa, imagen de marca). Están dirigidos para el consumo en un cierto segmento de mercado, de acuerdo a determinados estilos, actividades y motivaciones que satisfagan la experiencia de viaje.

Elementos tangibles	Elementos intangibles
<p>Materia prima del producto</p> <ul style="list-style-type: none">• Bienes materiales (alimentos, bebidas, aviones, barcos)• Recursos humanos, empresa	<p>Servicios</p> <ul style="list-style-type: none">• Básicos• De apoyo
<p>Recursos turísticos del entorno</p> <ul style="list-style-type: none">• Naturales, culturales• Actividades recreativos, eventos especiales, etc.	<p>Gestión recursos de la empresa</p> <ul style="list-style-type: none">• Procesos de producción• Recursos humanos• Elementos físicos
<p>Infraestructuras básicas del territorio</p> <ul style="list-style-type: none">• Públicas (agua, hospitales, comunicación, luz)• Privadas (hospitales, terminales de transporte)	<p>Imagen de la marca</p> <ul style="list-style-type: none">• Percepción del cliente turístico• Producto global + Acciones comunitarias
<p>Elementos complementarios (oferta extra del destino)</p> <ul style="list-style-type: none">• Bares, tabernas, plazas comerciales.• Instalaciones deportivas.	

Producto Turístico

Dentro del sector turístico, este producto se expone ante un mercado; es decir, que mediante la oferta, se genera un proceso de venta de dicho producto turístico, ante la demanda (constituida por los visitantes y sus necesidades). Esta relación constituye el punto de partida del funcionamiento del sistema, siendo todo dirigido de acuerdo a los intereses y estilos del visitante.